

## I – Algemeen

1. De Roos & Pen N.V. (hierna “de N.V.”) is een naar Nederlands recht opgerichte naamloze vennootschap die zich ten doel stelt de advocatuur te beoefenen met als specialisatie het strafrecht.
2. De advocaten van de N.V. zijn allen ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070 – 3353535.
3. De N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 50376365.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen) die worden uitgevoerd door personen werkzaam bij/voor of verbonden aan de N.V., tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de N.V. is onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen de N.V. en de opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.
7. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven enige vertaling daarvan.

## II – Aansprakelijkheid

8. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door de N.V., ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde advocaat zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid

vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

9. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de N.V. wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden door de N.V. wordt gedragen. De N.V. is niet aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
10. De N.V. zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal (behoudens ingeval van procureurs- en deurwaardersbijstand) bij de selectie van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van de N.V. voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

### III – Klachtregeling

11. De N.V. is niet aangesloten bij een klachten- en geschillenregeling.
12. Officiële klachten kunnen worden ingediend bij De Roos & Pen N.V., Keizersgracht 332, 1016 EZ te Amsterdam o.v.v. klacht. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Deken van de Orde van Advocaten te Amsterdam, Postbus 57590, 1040 BL Amsterdam, tel. 020 - 589 60 39, fax 020 - 589 60 01.

### IV – Wijze van declareren

13. De uurtarieven worden jaarlijks (per 1 januari) geïndexeerd overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens van het CBS van december van het voorafgaande jaar. Uurtarieven worden op hele Euro's afgerond. Naast de hiervoor bedoelde indexering worden de bij inname van een zaak overeengekomen uurtarieven van stagiaires en medewerkers jaarlijks aangepast conform de toepasselijke uurtariefschalen van de N.V.. De uurtariefschalen worden op verzoek toegestuurd. Wanneer het overeengekomen tarief tussentijds anders dan door bovenbedoelde aanpassingen wordt herzien, wordt de cliënt hierover tijdig geïnformeerd.

14. Naast het uurtarief worden 6% kantoorkosten in rekening gebracht, in verband met onder meer telefoon-, fax- en portokosten. Overige kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
15. Wanneer sprake is van werkzaamheden die met spoed of in het weekeinde moeten worden verricht, kan het afgesproken uurtarief worden verhoogd met 50% - 100%.
16. Werkzaamheden worden slechts verricht op basis van een voorschot.
17. De gewerkte uren en gemaakte kosten worden regelmatig gedeclareerd. Declaraties dienen te worden voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn. Desgewenst kan per maand of per kwartaal worden gedeclareerd. Wanneer de declaratie ook na diverse aanmaningen niet wordt voldaan, is de N.V. genoodzaakt de daarmee gepaard gaande wettelijke rente en kosten in rekening te brengen.
18. Het voorschot wordt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, gedurende de werkzaamheden niet verrekend met tussentijdse nota's. Verrekening vindt plaats met het saldo van de einddeclaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een eventueel restant van het voorschot wordt getourneerd.
19. Wanneer tussentijdse declaraties niet tijdig worden voldaan, kan het voorschot wel worden verrekend en schort de voor de cliënt werkzame advocaat zijn/haar werkzaamheden op totdat opnieuw een voorschot is betaald.
20. Een begroting van de hoogte van de eindnota wordt desgewenst met de cliënt besproken zodra de advocaat daartoe over voldoende gegevens beschikt.
21. Openstaande declaraties kunnen worden verrekend met eventuele gelden die de advocaat voor de cliënt in depot houdt, voor zover die gelden zonder belemmering aan de cliënt zouden kunnen worden uitbetaald, onverminderd de in de Boekhoudverordening van de Orde van Advocaten gegeven voorschriften.
22. Wanneer openstaande declaraties ook na diverse aanmaningen niet worden voldaan, draagt de N.V. deze over aan een incassobureau. De daarmee gepaard gaande rente en de kosten van het incassobureau zijn voor rekening van de cliënt.

## **V – Gedetineerde cliënten**

23. Met nadruk wijst de N.V. gedetineerde cliënten op het volgende.
24. In de zaak waarvoor u bent gedetineerd, komt u in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. U heeft er echter voor gekozen van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zodat de onderhavige financiële voorwaarden van toepassing zijn.
25. Ook als u in de zaak waarin u wordt bijgestaan gedetineerd bent geweest komt U mogelijk in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. U heeft er echter voor gekozen van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zodat de financiële voorwaarden zoals deze zijn vermeld in IV van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

## **VI – Kostenloze rechtsbijstand**

26. Wanneer uw inkomen ligt onder de inkomens- en vermogensnormen die door de Minister van Justitie in het kader van de Wet op de Rechtsbijstand zijn vastgesteld, komt u (mogelijk) in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. Wanneer u er voor gekozen heeft van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zijn de onderhavige financiële voorwaarden op u van toepassing.
27. Wanneer een van de aan de N.V. verbonden advocaten voor u optreedt op basis van een toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand, wordt de eventueel aan u op te leggen eigen bijdrage bij wijze van voorschot aan u in rekening gebracht. Voor wat betreft die declaratie zijn de financiële voorwaarden zoals deze zijn vermeld in IV van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.